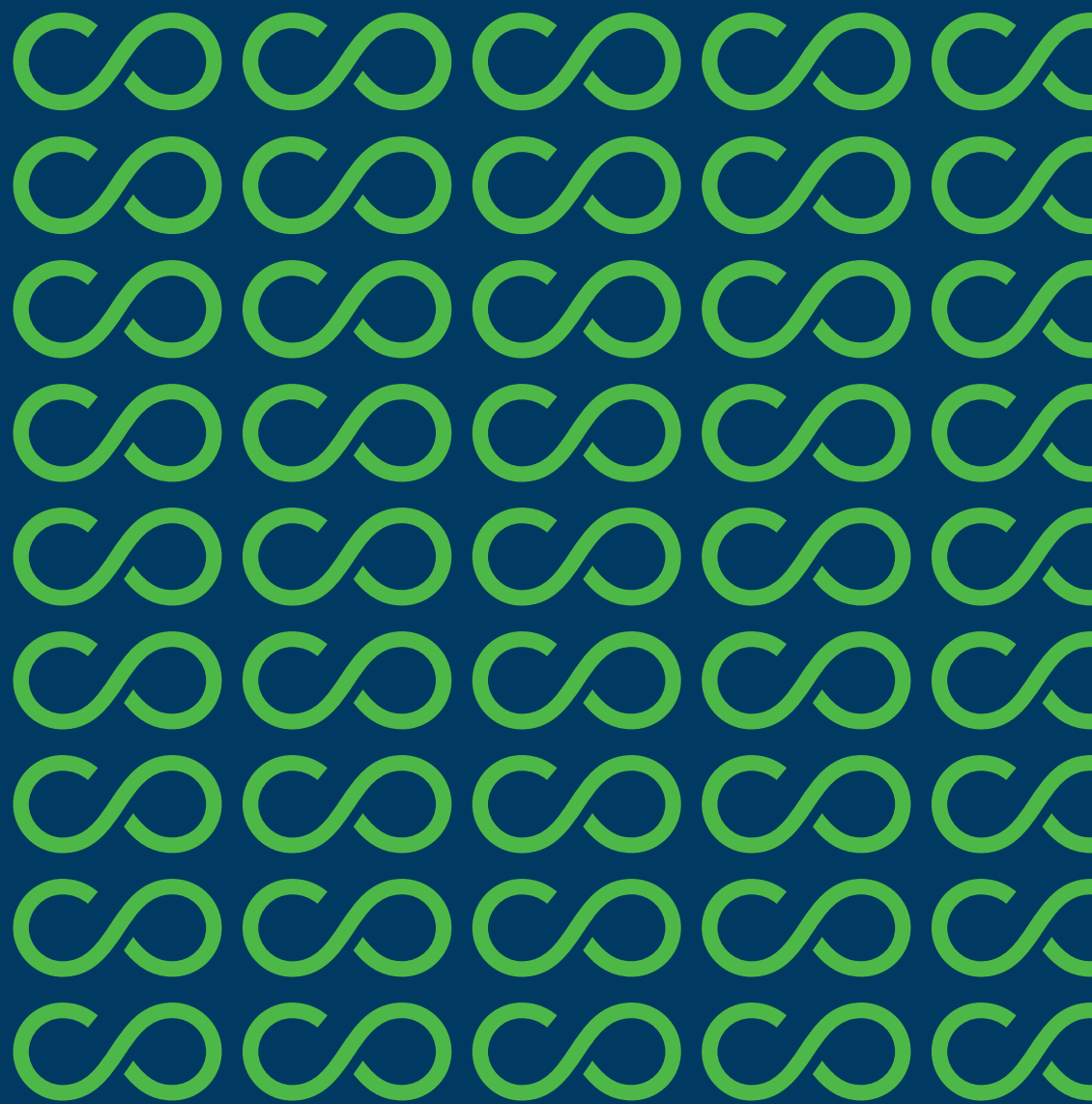


L'exécution électronique de la police

Guide de référence

NOVEMBRE 2024



Qu'est-ce que l'exécution électronique de la police et quels en sont les avantages?

Qu'est-ce que l'exécution électronique de la police?

Les clients peuvent maintenant accéder à l'ensemble des documents afférents à leur police (lettre de bienvenue, contrat de la police, copie de la proposition, tableau des prestations, etc...) numériquement par l'entremise de notre **Portail libre-service de Combined**.

Important:

En optant pour les documents électroniques de la police, les clients ne recevront plus par la poste l'ensemble des documents papier de la police.

Quels sont les avantages des documents électroniques de la police?

- Les clients peuvent accéder aux documents afférents à leur police 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- C'est une solution écologique qui réduit l'usage du papier et des émissions dans le processus de livraison.
- Permet d'éviter les temps d'attente potentiellement longs du Centre d'appels lorsque le client demande des documents de remplacement si les documents originaux sont égarés.
- Les clients sont dirigés vers le **Portail libre-service de Combined** où ils peuvent gérer beaucoup d'autres éléments de leur police tels que faire une demande de règlement, effectuer un paiement, etc...

Comment fonctionne l'exécution électronique des documents de la police? Comment les clients peuvent accéder aux documents de leur police?

Comment fonctionne l'exécution électronique des documents de la police?

- Les clients peuvent choisir l'option de l'exécution électronique des documents de la police dans leur proposition d'assurance dans le cyberagent seulement.
- L'application du cyberagent pose la question suivante à laquelle le client répond par oui ou non :
 - *'Je souhaiterais recevoir ma police et les documents connexes en format numérique via le Portail Libre-Service Combined.'*
- Dès qu'une proposition d'assurance sera approuvée, les clients recevront un courriel les dirigeant vers le **Portail libre-service de Combined** afin d'ouvrir une session ou, pour les nouveaux clients, afin de s'inscrire.

IMPORTANT: Les documents de la police ne seront pas envoyés par courriel aux clients en tant que pièces jointes. Ils doivent s'inscrire dans le portail libre-service pour accéder à leurs documents.

MODÈLE DE COURRIEL DE CLIENT

