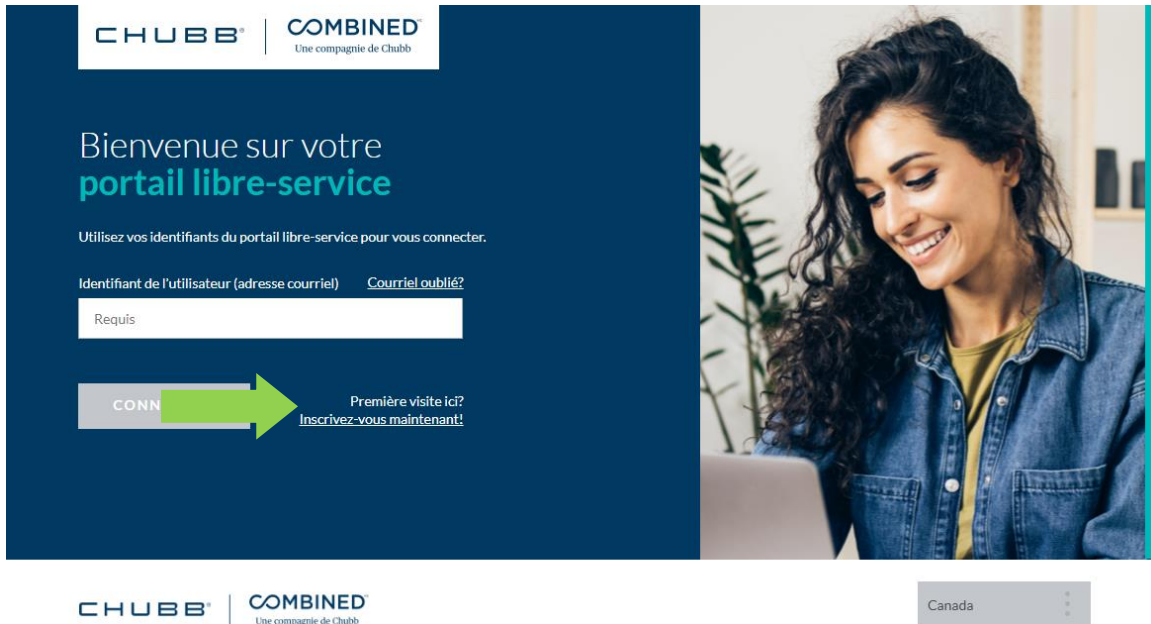
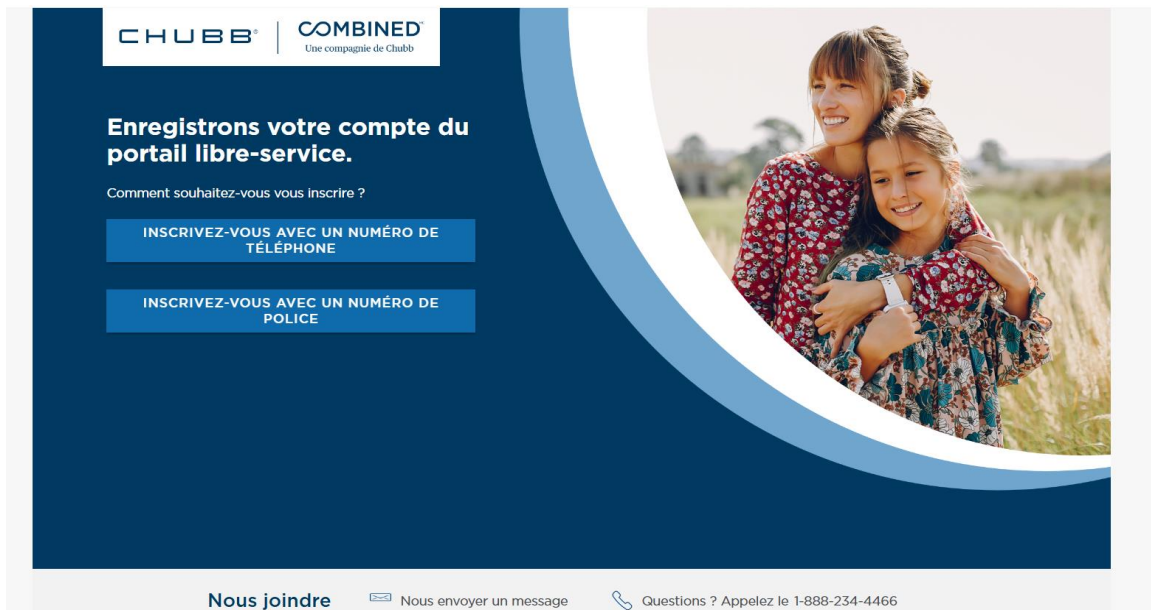


Comment s'enregistrer sur le portail libre-service

- 1- Allez sur la page de connexion Combined : <https://my.combinedinsurance.com/fr-CA/login> et cliquez sur "Première visite ici ? Inscrivez-vous maintenant".



- 2- Le client aura la possibilité de s'inscrire avec un numéro de téléphone ou avec un numéro de police.



- 3- Le client entre les informations demandées ci-dessous, puis sélectionne "Envoyer le code".

Inscription

Étape 1: Trouver votre compte

Step 2: Lier votre compte

Step 3: Créez les justificatifs d'identité de votre compte

Trouvons Accéder à votre compte

Veillez saisir votre nom, votre date de naissance et les quatre derniers chiffres de l'un de vos numéros de police de Combined Assurances.

Prénom: Requis

Nom de famille: Requis

Date de naissance: Requis

Numéro de police: Requis

☐ I'm not a robot

[Vous ne connaissez pas votre numéro de police? Utilisez plutôt votre numéro de téléphone](#)

Envoyer le code

- 4- Le client choisit comment recevoir le code d'accès à usage unique, soit par message texte, soit par courriel. (Dans l'exemple ci-dessous, l'option courriel a été sélectionnée). Ensuite, le client clique sur "Envoyer un code d'accès à usage unique".

Inscription

Étape 1: Trouver votre compte

Step 2: Lier votre compte

Step 3: Créez les justificatifs d'identité de votre compte

☐ *** **5288

☐ *** **5288

☒ *****CAL@HOTMAIL.COM

Impossible d'accéder à ces adresses ou numéros? Veuillez [nous contacter](#)

[Retour à la page de session](#)

Envoyer un code d'accès à usage unique

- 5- Le client doit entrer le code d'accès à usage unique qu'il a reçu par message texte ou par courriel. Ce code expirera dans 15 minutes. Une fois le code saisi, le client clique sur "Soumettre le mot de passe unique".

The screenshot shows the 'Inscription' (Registration) page with a sidebar containing three steps: 'Étape 1: Trouver votre compte', 'Step 2: Lier votre compte', and 'Step 3: Créez les justificatifs d'identité de votre compte'. A modal window is centered on the screen with the following text:

Veillez saisir le mot de passe unique que nous vous avons envoyé par email que vous nous avez fourni et qui figure dans nos dossiers..

Il peut s'écouler jusqu'à trois minutes avant que votre code n'arrive.

Pas reçu? [Renvoyer un mot de passe unique](#)

A green arrow points to a text input field containing the character 'I'.

Below the input field, red text reads: **Veillez saisir votre code d'accès à usage unique.**

A second green arrow points to a blue button labeled **SOUMETTRE LE MOT DE PASSE UNIQUE**.

At the bottom of the modal is a link: [Retour](#).

- 6- Un message contextuel apparaîtra pour confirmer que son identité a été vérifiée. Cliquez sur "Continuer".

The screenshot shows the 'Inscription' page with the same sidebar as the previous image. A modal window is centered on the screen with the following text:

Merci, nous avons confirmé your confirmé votre identité!

A green arrow points to a blue button labeled **CONTINUER**.

Below the modal, there are two links: [Retour à la page d'ouverture de session](#) and [Envoyer de nouveau un code d'accès à usage unique](#).

- Étape 1:
Trouver votre compte

Step 2:
Lier votre compte

Step 3:
Créez les justificatifs
d'identité de votre
compte

Maintenant, lions **Activer votre compte**

Veuillez choisir une adresse courriel à utiliser comme votre identifiant d'utilisateur pour vous connecter au portail pour les assurés de Combined Assurances.

☒ CAL@HOTMAIL.COM

☐ Choisissez une autre adresse courriel à utiliser comme identificateur d'utilisateur.

[Retour](#)

Continuer

-

9- Inscription terminée 😊

Ma facturation



0
payment(s)
du(s)

Vous n'avez rien à payer pour le moment.

AFFICHER LA FACTURATION

Mes réclamations



0 active(s)

Vous avez 0 demande(s) de règlement

AFFICHER LES RÉCLAMATIONS

Mes polices



0 active(s)

Vous avez aussi 3 police(s) inactive(s).

VOIR LA POLICE

Mes documents



0
document(s)
de police

Afficher et télécharger des documents.

AFFICHER LE DOCUMENT

Vous ne pouvez pas prédire l'avenir

Notre couverture Accident et Maladie est conçue pour vous soutenir, vous et vos proches, si vous faites face à des dépenses médicales imprévues, afin que vous puissiez vous concentrer sur votre rétablissement.

En apprendre davantage

